

**Уважаемые посетители сайта!**

Сервис «Обращение граждан» является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в МОУ «Общеобразовательный лицей № 3».

1. Обращения, направленные в электронном виде через официальный сайт МОУ «Общеобразовательный лицей № 3», регистрируются и рассматриваются в соответствии с настоящим Положением.
2. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.
3. Перед отправкой электронного обращения гражданину необходимо проверить правильность заполнения анкеты.
4. В случае внесения в анкету некорректных или недостоверных данных (в полях, являющихся обязательными для заполнения) ответ на обращение не дается.
5. Обращение может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о причинах принятия такого решения, если
  - в нем содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения;
  - текст письменного обращения не поддается прочтению;
  - в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы и обстоятельства;
  - ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.
6. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
7. Уведомление о ходе рассмотрения обращения гражданина направляется по указанному им адресу электронной почты (e-mail).
8. Гражданин может получить дальнейшую информацию, касающуюся обработки его обращения, назвав свою фамилию, имя, отчество и адрес места жительства по телефону: 8 (81837) 2-02-79 в понедельник-пятницу с 9:00 до 15:00.