

Уважаемые посетители сайта!

Запись граждан на личный прием в МОУ «Общеобразовательный лицей № 3» осуществляется на основе обращений о записи на личный прием.

Личный приём граждан

1. Запись граждан на личный прием в МОУ «Общеобразовательный лицей № 3» осуществляется на основе их обращений о записи на личный прием при личном посещении МОУ «Общеобразовательный лицей № 3» по адресу: 165300, город Котлас, улица Виноградова, дом 3, в понедельник-пятницу с 9:00 до 15:00, телефон приёмной: 8 (81837) 2-02-79.
2. При поступлении обращения гражданина о записи на личный приём, оно должно соответствовать следующим требованиям:
 - наличие в обращении, имени, отчества гражданина (или его представителя, уполномоченного в установленном законом порядке) и его адреса (почтового или адреса электронной почты);
 - указание конкретной информации, сути предложения, заявления или жалобы (обращение должно содержать подробную тематику вопроса);
 - наличие личной подписи и даты;
 - предоставленные гражданином материалы не должны содержать нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью или имуществу должностного лица, а также членов его семьи. При поступлении обращения с нарушением указанных требований гражданину может быть отказано в приеме обращения о записи на личный прием с обязательным разъяснением причины отказа.
3. Личный прием граждан осуществляется директором или его заместителями. Информация об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.
4. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
5. Содержание устного обращения заносится в «Журнал личного приёма граждан».
6. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации в порядке, установленном настоящим положением.
7. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в Журнале личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.
8. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
9. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.